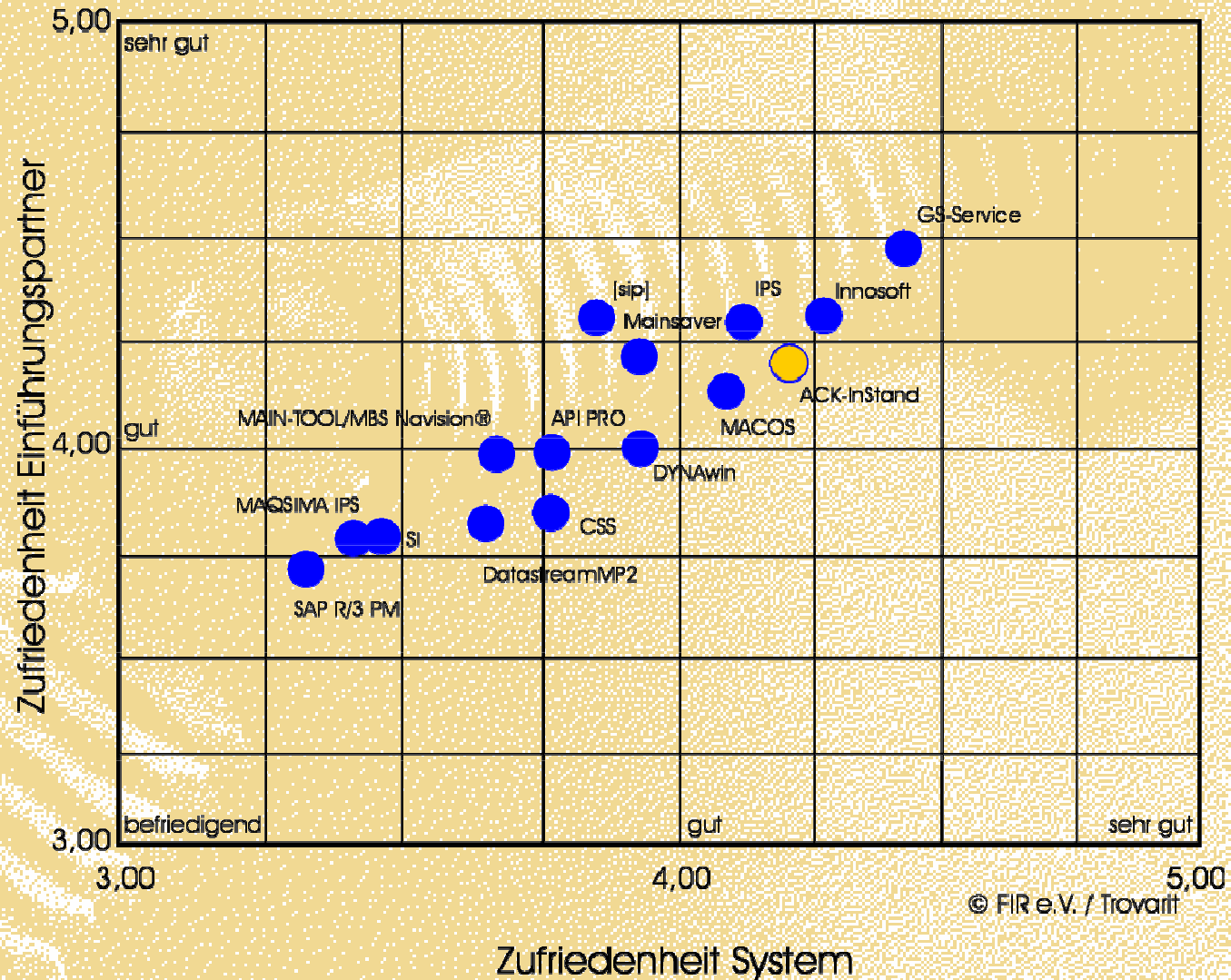


Was leisten die sogenannten “kleinen” IPS? Dargestellt mit Beispielen aus ACK-INSTAND

ACK Software- und Beratungsgesellschaft mbH
Dortmund



Kundenzufriedenheitsanalyse von FIR und Trovarit



Warum schneiden die „Kleinen“ besser ab? Unsere Meinung dazu:

Die „Großen“

- Werden von der GF vorgegeben
- Wegen Vereinheitlichung der IT
- Lizenzen zahlen GF / IT
- Parametrierung zahlt die Fachabteilung
- Umfassen Funktionen, die selten alle gebraucht werden
- Parametrierung statt Anpassung
- Hoher Beratungsaufwand
- Sie sind nicht immer „Instandhalterfreundlich“, sie verkaufen sich auch so

Die „Kleinen“

- Wählt die Fachabteilung
- Sollen zu den Aufgaben passen
- Lizenzen zahlt die Fachabteilung
- Anpassung zahlt die Fachabteilung
- Haben nur Funktionen, die auch gebraucht werden
- Parametrierung plus Anpassung
- Geringer Beratungsaufwand
- Sind „Instandhalterfreundlich“, weil sie sonst keine Chance hätten



CAD-Nutzung z. B. für Facility Management

Microsoft Access - [Objekte und Komponenten]

Bearbeiten Hilfe

Objekte und Komponenten

ACK

GIS Auswahl

Die Komponente ist installiert

Patientenraum

ACK automation und consulting karbaum

St. Marien Krankenhaus

Augentherapie

Zimmer 301

RAUM-000001 5720

Name: Dienstleister: Vertragsnr:

Typ: Raumnummer: Inventarliste:

Raumgröße: m² Belegung: Patienten Kategorie:

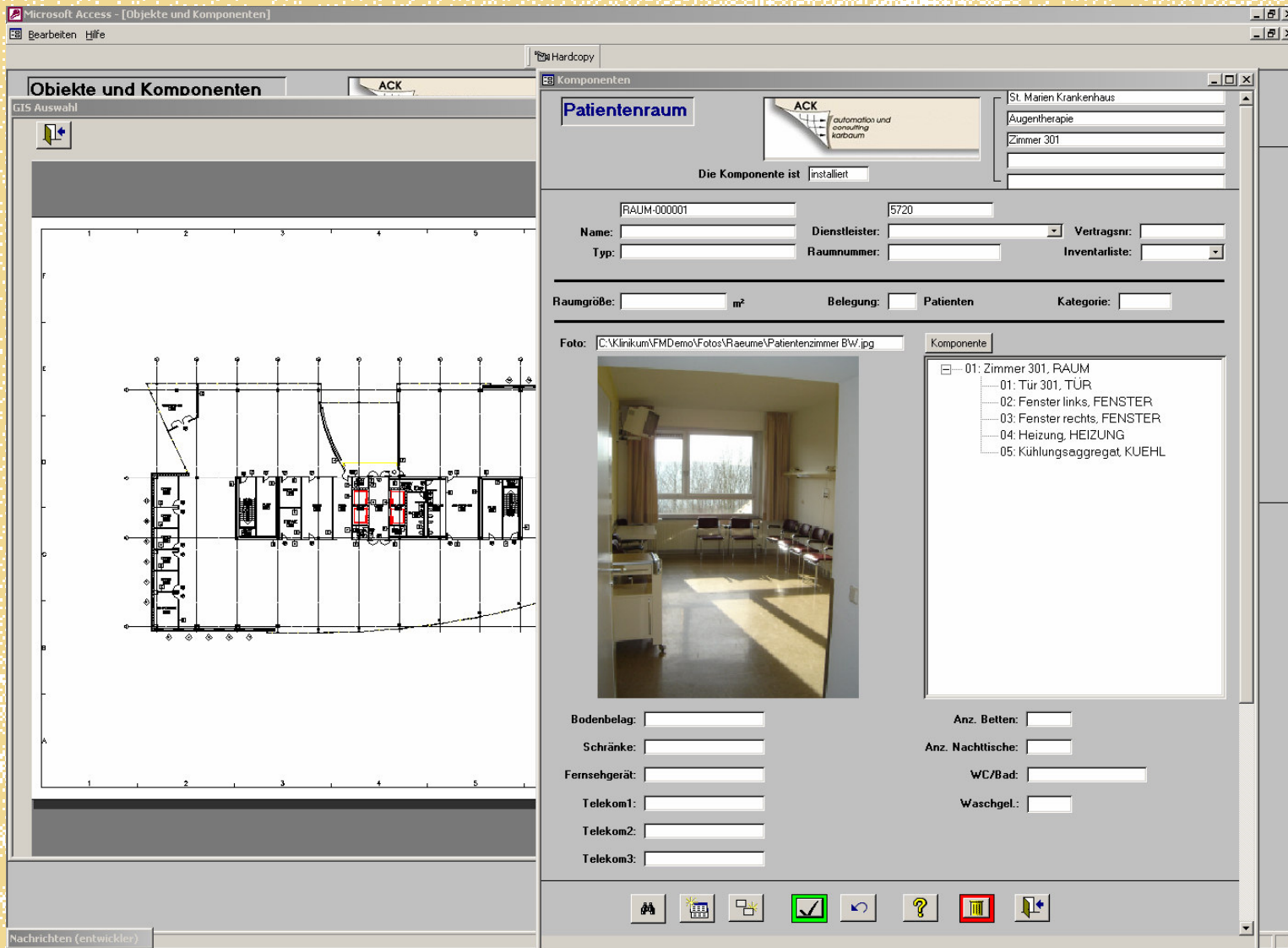
Foto: C:\Klinikum\FMDemo\Fotos\Raeume\Patientenzimmer BW.jpg Komponente

- 01: Zimmer 301, RAUM
- 01: Tür 301, TÜR
- 02: Fenster links, FENSTER
- 03: Fenster rechts, FENSTER
- 04: Heizung, HEIZUNG
- 05: Kühlungsaggregat, KUEHL

Bodenbelag: Schränke: Fernsehgerät: Telekom1: Telekom2: Telekom3:

Anz. Betten: Anz. Nachttische: WC/Bad: Waschgel:

Nachrichten (entwickler)



Arbeitsplan und Ressourcen

							Aug 2000														Sep 2000									
Bezeichnung	Verantw.	Nz.	Kostenstelle	Proj. Nr.	Jour. ID		16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Brot-Projekt (1)			S-4000																											
Heizung erneuern (2)			S-4000	S-400																										
- Bröt-Projekt Baustelle prüfen			S4000	S-400	7227																									
- Bröt-Projekt Absperrklappe			S4000	S-400	7228																									
Gebäudeinstandhaltung			100234																											
Gebäude/Grundstücke Ww. Glüder (1)			93051																											
Außenmauer streichen (1)			93051	1																										
- Wasserwerk Glüder\Gebäudeausstattung\	Quauck, Bernd Ro		93051	1	9																									
Außenanlagen#			207820																											
Betriebsstellenpersonal			93300																											
Sengbachtalsperre			93301																											
Extrusion			130																											
Einzugsgebiet (Schutzgebiet) Talsperre			93310																											
Rohwasserleitungen			93330																											
Filteranlage			93340																											
Chemikalienstation			93350																											
Förderanlagen Reinwasser (2)			93360																											
Pumpenrevision (1)			93360	2																										
- Wasserwerk Glüder\ Pumpwerk\ Förderp			93360	2	10																									
Montieren der neuen Maschinen (1)			93360	3																										
- (Wasserwerk Glüder\ Pumpwerk\ Förderp	Quauck, Bernd Ro		93360	3	7																									
Schalt und Meßwesen WWG.			93370																											
Wehr Neuenkotten			93400																											
Obergraben			93401																											
Rechenreinigungsanlage			93402																											
Turbinenanlage			93403																											
Generator und Rückspeisung			93404																											
Anlagenbetrieb Wasser			93502																											

						23/23 4/4 5/5																							
Ressource/Vorgang	Ident-Nr.	Normal-Kalender	Kst.-Satz	Festk. gepl.	rdne	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Gruppe 1 (9)	210000000																												
Adams (0)	210000100	Standard																											
Broch, Achim (0)	210000200	Standard																											
- spezielle Zeiten/Kosten																													
- Überzeiten																													
- Abwesenheiten																													
Kellner, Norbert (0)	210000300	Standard																											
Koellges, Peter (0)	210000400	Standard																											
Mokros, Andreas (0)	210000500	Standard																											
Müller, Lothar (1)	210000600	Standard																											
Sorgenicht, Roland (0)	210000700	Standard																											
Tokarski, Rolf (0)	210000800	Standard																											
Unglaub, Martin (0)	210000900	Standard																											

ACK-INSTAND



Material- und Bestandsverwaltung

IPS sollten Informationen zu Teilen und Ersatzteilen mit dem aktuellen Bestand liefern ...

- ... auch wenn der Host ausgefallen ist!
- ... auch zu den Werkstattlagern!
- ... ausgebaute Aggregate werden vom Host nicht mit Lagerort verwaltet!

ACK-Lager - Standardlagerverwaltung von ACK

Lagerverwaltung

ACK automation und consulting karbaum

Lagerbetrieb

Stammdaten

Systempflege

Entnahmen

Entnahmen

ACK automation und consulting karbaum

Entnahmenummer: 1 Datum: 14.06.00 16:38:52

Kostenstelle: []

Auftragsbezug: 12345 Auftraggeber: Schreiber

Ziellager: Instandhaltung Anzahl Positionen: 3

Entnahme	Position	Los	Material	Materialbezeichnung	Menge	VE	Entnahme LE
1	1	0	123	Schrauben für Armaturtyp EMG	250	1	A1111
1	2	0	123	Schrauben für Armaturtyp I	1	250	A1111
1	3	0	234	Muttern für Armaturtyp I	0	1	
			1	Mehrzweckfett			
			2	BP Energol HLP 68			
			3	BP Energol GRXP 320			
			4	Shell Fluid 12			
			5	Normalkorund KOH			
			6	Mobil DTE Oil Light VG 3			

ACK-Lager - Standardlagerverwaltung von ACK!

LAGERBEREICH

Wareneingang

ACK automation und consulting karbaum

Wareneingangnr.: 1 Datum/Uhrzeit: 23.04.02 12:04:10

Lieferscheinnr.: 2135 Lieferant: Meier KG

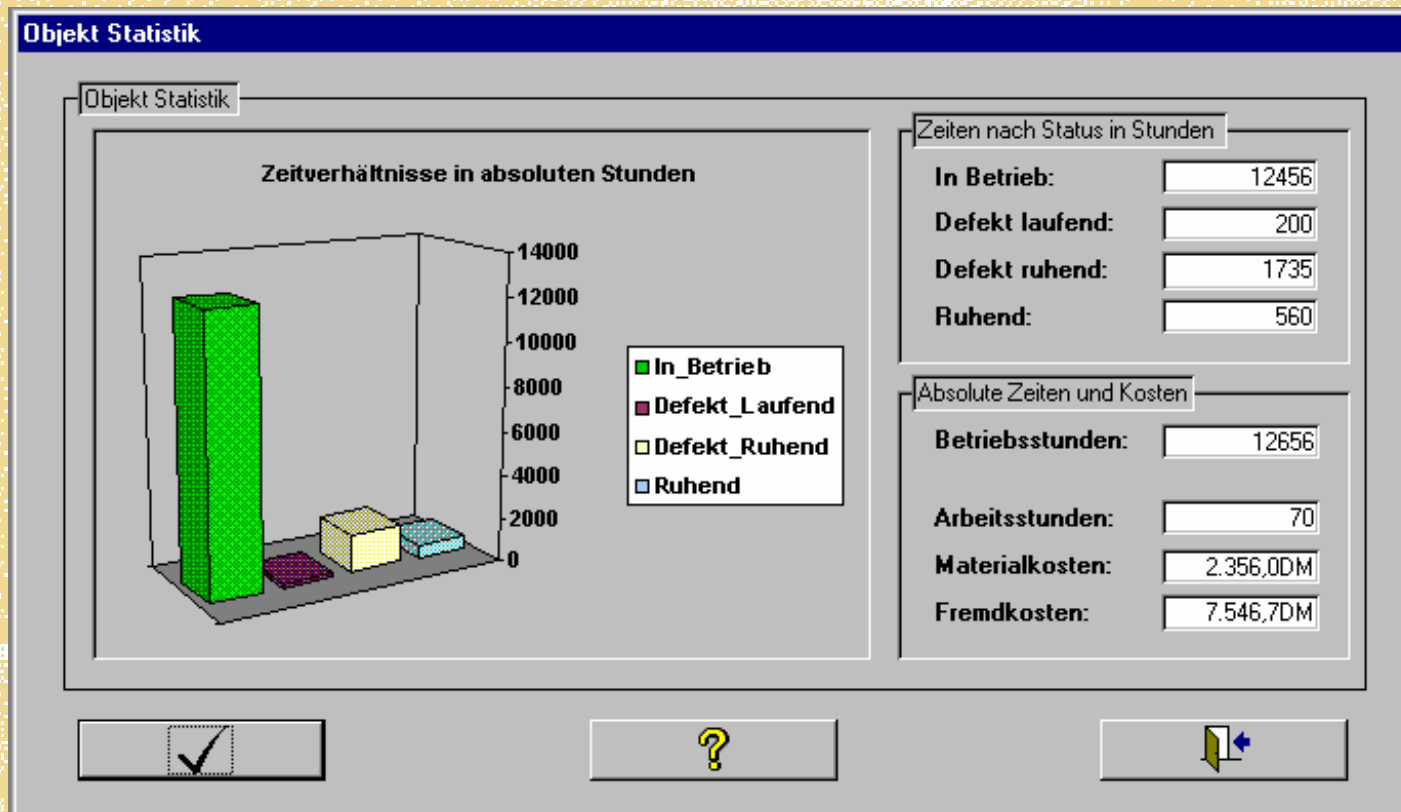
Kundenbezug: []

WE-Positionen: Anzahl Ladungsträger: 3

WE_ID	LE_ID	Material_ID	Komponente	Bezeichnung	Menge	VE	Preis	Datum	Lagerplatz
1	1	E-000005	0	Schraube M5	100	50	0,02 €	23.04.02 12:05:58	Lager
1	2	E-000005	0	Schraube M5	20	500	0,02 €	23.04.02 12:06:18	Lager
1	3	E-000001	0	Mutter M5	20	500	0,01 €	23.04.02 12:07:05	Lager



Anlagenverfügbarkeit und Kosten



Kundenspezifizierte Auswertungen

ACK-INSTAND

Auswertungen

Auswertungen

ACK automation und consulting karbaum

Auswertungs-ID:

Gewählte Felder:

Element	Kriterien
JOURNAL.Journal_ID	((>5))
JOURNAL.Datum	
JOURNAL.Bezeichnung	
JOURNAL.Bearbeiter	
JOURNAL.Materialkosten	
MITARBEITER.Telefon	

Alle Felder:

TAB	FELD	Typ
MITARBEITER	Mitarbeiter_ID	Text
MITARBEITER	Name	Text
MITARBEITER	Benutzer	Text
MITARBEITER	Abteilung	Text
MITARBEITER	Taetigkeitsgruppe	Text
MITARBEITER	Kartenummer	Text
MITARBEITER	Schlüsselnummer	Text
MITARBEITER	Einsatzort_ID	Text
MITARBEITER	Zugangsstufe	Integer
MITARBEITER	Telefon	Text

Ablage:

Microsoft Excel - Aufträge über 5 Euro.xls

D32

	A	B	C	D	E	F
	Journal_ID	Bezeichnung	Materialkosten	Datum	Bearbeiter	Telefon
1						
2	8949	KA Rospe\ VKB\ Schlammräumeinrichtung\ Räume	12,00 €	12.02.2004	Berster, Heribert	02261/601311
3	8946	KA Rospe\ VKB\ Schlammräumeinrichtung\ Räume	123,00 €	24.11.2003	Berster, Heribert	02261/601311
4	835	KA Engelskirchen\ NKB 1\ Räumeinrichtung\ Räume	218,00 €	18.02.2002	Heiden von der, Timo	
5	8951	KA Overath\ Sandfang\ Räumeinrichtung\ Räume	123,45 €	10.02.2004	Karbaum	
6	8936	KA Rospe\ VKB\ Schlammräumeinrichtung\ Räume	12,00 €	18.11.2003	Bauer,Thomas	
7	8956	KA Rospe\ VKB\ Schlammräumeinrichtung\ Räume	123,45 €	11.02.2004	Fischer,Markus	
8	1600	KA Krummenohl	674,20 €	22.04.2002	Hamacher,Hansjörg	
9	1081	KA Krummenohl\ BHKW-Raum\ BHKW	61,82 €	08.03.2002	Heimann,Christoph	
10	2730	KA Wiehl\ Betriebsgebäude\ Warte	211,25 €	26.07.2002	Heimann,Christoph	
11	8201	KA Krummenohl\ Schlammbehandlung MSVE	375,42 €	15.04.2003	Heimann,Christoph	
12	6605	KA Krummenohl\ Betriebsgebäude\ Warte	5.453,30 €	14.02.2003	Heimann,Christoph	
13	20	FB ABT interne Aufträge\ BB Maschinentechnik	20,00 €	28.11.2001	Böwe, Jürgen	
14	8976	KA Rospe\ VKB\ Schlammräumeinrichtung\ Räume	234,00 €	18.03.2005	Böwe, Jürgen	
15	29	FB ABT interne Aufträge\ BB Maschinentechnik\ Werkstatt	13,00 €	29.11.2001	Böwe, Jürgen	
16	12	KA Overath\ Betriebsgebäude\ Pumpenkeller\ Pumpeinricht Umwälz\ Motor	12,00 €	29.11.2001	Schröter,Stefan	
17	41	KA Krummenohl\ Motorkeller\ Pumpeinrichtung Entwässerung\ Pumpe	134,00 €	03.12.2001	Schröter,Stefan	
18	13	KA Wiehl\ Schieberkeller\ Pumpeinrichtung Entwässerung\ Steuerung	40,00 €	27.11.2001	Schröter,Stefan	
19	42	KA Krummenohl\ Motorkeller\ Pumpeinrichtung Entwässerung\ Pumpe	13,00 €	03.12.2001	Vogel,Andreas	
20	8969	KA Rospe\ VKB\ Schlammräumeinrichtung\ Räume\ Pumpe	27,00 €	09.11.2004	Bonke, Frank	
21	1258	KA Volperhausen\ RUB Morsbach	450,00 €	21.03.2002	Bonke, Frank	
22	56	KA Rospe\ Belebungsstraße 1\ Kammer 6 Variabel\ NH4 - Messung	465,00 €	04.12.2001	Bonke, Frank	
23	79	FB ABT interne Aufträge\ BB MoB und Regeltechnik	5,08 €	06.12.2001	Eickelburg, Norman	

Aufträge über 5 Euro



- Sie haben gesehen, was ein “kleines” IPS leistet
- “Kleine” haben alle nötigen Funktionen und mehr
- Die “Kleinen” bewähren sich täglich in pragmatisch denkenden Unternehmen
- Bei der Kundenzufriedenheit liegen sie ganz vorn
- Weil die Bedienung einfach und intuitiv ist
- Sie werden sogar an den Betrieb angepasst
- Da wo sonst Externe nötig werden, können Sie selbst Ihre Wünsche umsetzen
- Trotzdem sind Lizenz- und Einführungskosten geringer
- Hoffentlich konnte ich Sie davon überzeugen, dass “kleine” IPS große Aufgaben lösen!
- Wenn ja, fragen Sie sich nicht auch, warum man ein “großes” IPS einführen sollte?

Ich freue mich auf Ihre Fragen!

